

Synopsys 光学ソフトウェアと測定器

サポートサイトについて

～インストーラーおよびライセンスファイルの取得など～

～SolvNetPlus の利用～

(有効にご利用いただくために、ご一読ください)

第一章	はじめに	2
1.	SolvNetPlus について	2
2.	Customer Support Portal について	2
第二章	サポートサイトへのユーザー登録	3
1.	Customer Support Portal のユーザー登録方法	3
2.	SolvNetPlus のユーザー登録方法	4
第三章	SolvnetPlus へのサインイン	6
第四章	インストールプログラムのダウンロード	8
第五章	ライセンスファイルの取得	10
第六章	よくあるご質問	13

第一章 初めに

Synopsys 社の光学製品（ソフトウェア）をご利用いただき、誠にありがとうございます。
オプティカルソリューショングループのが提供するソフトウェア(CODE V、LightTools、
LucidShape 製品群、RSoft 製品群)のサポートサイトについてご紹介いたします。
サポートサイトは次の 2つがあります。

SolvNetPlus : <https://solvnetplus.synopsys.com>

Customer Support Portal : <https://opticsportal.synopsys.com/>

当社の技術サポート提供にあたりまして、上記 2つのサイトへのユーザー登録をお願いしています。両サイトへのご登録が完了された方から技術サポートをご提供させていただきます。

1. Customer Support Portal について

Customer Support Portal とは、オプティカルソリューショングループが Synopsys 社に合流する以前から利用しているユーザー様向けポータルサイトになります。

こちらでは以下のサービスをご提供しています。

■技術資料の閲覧

■各種 Webinar など動画の視聴

■Lighttools、LucidShape、LSCAA 用物性ライブラリデータのダウンロード
(データの利用には SmartStartLibrary モジュールが必要です。)

2. SolvNetPlus について

SolvNetPlus とは、Synopsys 社の全製品を対象としたユーザー様サポートサービス総合サイトです。

ここでは以下のサービスをご提供しています。

◆Synopsys 製品のインストールプログラム・リリースノートのダウンロード

◆ご契約製品のライセンスファイル取得

◆Synopsys 製品に関する FAQ の閲覧

注：光学測定器用ソフトウェアのインストールプログラムは測定器本体を納入する際に、
メディアとして同封されます。

第二章 サポートサイトへのユーザー登録

当社の技術サポートご提供に当たって、お手数ですが、Customer Support Portal と SolvNetPlus の両方へ別々にご登録をお願いいたします。

1. Customer Support Portal へのユーザー登録

①次の URL へ進み、続いて、新規アカウント登録をクリックします。

<https://opticsportal.synopsys.com/>

Optical Solutions Group Customer Support Portal



E-mail Address:

Password:

[Forgot your Password?](#)

[Sign Up for an Account](#)

[新規アカウント登録](#)

[简体中文](#) | [繁体中文](#) | [한글](#)

新規アカウント登録をクリックします。その後、下記フォームに進みます。必要事項を入力し、申請をお願いします。申請後、2~3 営業日以内に Customer Support Portal の登録完了のご案内をメールでご案内いたします。

Customer Support Portal Account Registration

[English Version](#) | [日本語版](#) | [简体中文](#) | [繁体中文](#) | [한글](#)

ユーザサポートポータルアカウントを新規作成するには、下記フォームへご記入ください。
新規アカウント申請の受付は現在のOptical Solutions Group製品のお客様のみ対象とします。

貢献のあるユーザーの場合、アカウント作成手続き完了するまで1~2営業日かかります。アカウント作成完了後、ログイン情報を確認するための電子メールが送信されます。

*全項目入力必須

名前（名）:

名前（姓）:

会社Eメールアドレス: *

会社名:

国名: *--国名を選択してください--

パスワード入力: *

パスワード確認入力:

秘密質問: *秘密問題を選択してください

秘密回答:

"私は、シノプシスとその販売代理店が、シノプシスの製品とサービスに関する情報を提供するために、電子メールと電話で私に連絡することを許可します。「登録解除」をクリックするか、Synopsysのサブスクリプションセンターにアクセスすることで、いつでも設定を変更できること、およびデータがSynopsysプライバシーポリシーに従って処理されることを理解しています。"

製品: *--製品を選択してください--

Host ID (ソフトウェア):

/シリアルナンバー (測定器) Host IDs (ソフトウェア) /シリアルナンバー (測定器)

登録に必要な情報は以下となります。

登録にあたり下記必要事項は、英語（ローマ字）にて入力するようにお願いいたします。

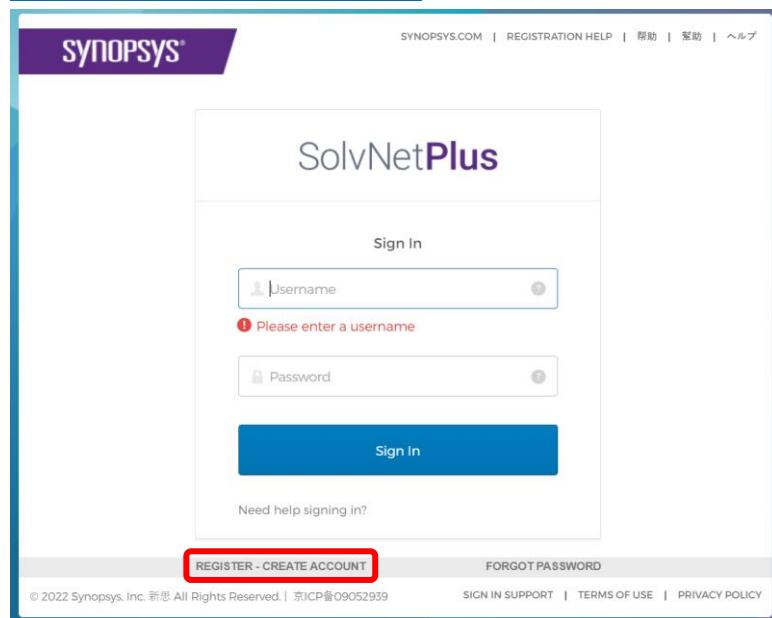
1. お名前：登録者様のお名前をご記入ください。
2. 会社メールアドレス：ご所属先の団体名が分るアドレスをご利用ください。
会社、学校にて配布されるアドレス。原則としましてフリーメール（gmailなど）のご利用はご遠慮ください。
3. 会社名：所属企業名、もしくは、学校名を記載ください。
4. 国名：お住まいの国名を記載ください。
5. パスワード：Customer Support Portal にサインインするためのパスワードを設定します。
6. 秘密質問（セキュリティクエスチョン）：パスワードを変更するなど確認用の質問をします。その際の質問を選んでください。
7. 秘密回答：6で決めた質問（セキュリティクエスチョン）の答えを記載ください。
8. 製品：ご利用の製品を選択してください。複数利用される方は良くご利用される方をお選びください。
9. Host-ID(ソフトウェア)：ご契約情報として、ライセンスファイルに記載の Host-ID を記載ください。フローティングライセンスをご利用の方は、「Floating」と記載ください。測定器の場合はシリアルナンバーを記載ください。詳細は以下を参照ください。

<https://www.synopsys.com/optical-solutions/support/support-serial-number.html>

2. SolvNetPlus へのユーザー登録方法

- ① 次の URL へ進み、続いて、REGISTER - CREATE ACCOUNT をクリックします。

<https://solvnetplus.synopsys.com>



3. フォームの入力

各項目に対して入力をお願いします。入力後、Next をクリックして、次のページへ移行します。



Software Community

SolvNetPlus Self Registration

SolvNet Community Registration
Step 1/4: Please tell us a bit about yourself. Complete all fields including address.

*First Name

*Last Name

*Job Title

*Email
you@example.com

*Phone

Address

Country Zip/Postal Code
-None-

State/Province City
-None-

Street

- 必要事項は、英語（ローマ字）で入力してください。
- job title は指定されたものがないようでしたら、Engineer など、業務内容に沿う職務名を英語で入力してください。

例 管理職 : Manager, Section Manager

主任 : Chief, Supervisor

技術者 : Engineer, Optical Designer, Researcher, Staff

- Address (ご住所) は、所属企業様の所在地をご入力ください。

Street には、市以降の町村名、番地を記載ください。

例：日本シノプシスの場合

住所 : 〒158-0094 東京都世田谷区玉川 2 丁目 21 番 1 号

Address

Country Zip/Postal Code
Japan 158-0094

State/Province City
Tokyo-to Setagaya-ku

Street
Futako Tamagawa Rise Office, 2-21-1 Tamaqawa

4. Verification Code の入力

先のフォームに入力後、Next をクリックすると、下図のページが表示されると同時にご登録の E-mail アドレス宛に Verification Code が送信されます。受信後に、Verification Code をご確認の上、入力してください。

入力後、Next をクリックして次のページに移ります。

5. Site ID の入力

Site ID を入力してください。

Site ID はお使いの CODE V などライセンスファイル (.txt) をテキストエディターで開いていただき、冒頭の 4 行目に記載されています。
ご不明な場合は、ご契約窓口様、もしくは、弊社までお問合せください。

お問合せ先 : optics@synopsys.com

※Site とはご契約いただくときに企業様毎、もしくは、事業所毎に割り当てられる識別番号です。



Software Community

SolvNetPlus Self Registration

Step 2/4: Enter your verification code

A verification code was sent via email to ****@gmail.com. When you receive the code, enter it below.

Didn't receive the email?
Sometimes automated messages get categorized as spam. Check your spam folder.



Software Community

SolvNetPlus Self Registration

Select Your Sites

Step 3/4: Please enter the Site number that you'd like to be associated with

* Site Number

Complete this field.

6. ユーザー名とパスワードを決めて入力

ユーザー名 (username) とパスワード (password) を決めて入力ください。

パスワードに使用する文字は

- ・最小でも 8 文字以上、 　・1 文字は数字を含む

- ・一文字は次の特殊文字を含む : \$、 !、 %

注：ご利用いただける特殊文字は限られています。

- ・1 文字は小文字を含む、 　・1 文字は、大文字を含む

- ・パスワードの中に、名前 (first name)、苗字 (last name) を含めないでください。

- ・上記の条件を最初の 8 文字以内に含めてください。

7. 登録完了

登録が完了すると、Welcome email が届きます。SolvNetPlus にアクセスしていただきサイ
ンインをお試しください。登録にはお時間をいただきます。登録完了のメールをお待ちください。

また、サポートサービスのご提供は、本 SolvnetPlus と Customer Support Portal の双方の登
録が完了をされた方から提供させていただきます。ご質問は、一問一答形式になるようご協力
をお願いします。続いてご質問がある場合は、新規にご質問をしていただきますようお願いし
ます。一問一答にてご質問いただきますと、後日、お客様が見返しの際に対象の質問を見つけ
易くなるなどの利点があります。

補足：SolvNetPlus の推奨ブラウザー

SolvNetPlus をご利用いただくにあたり次のブラウザーを推奨しております。

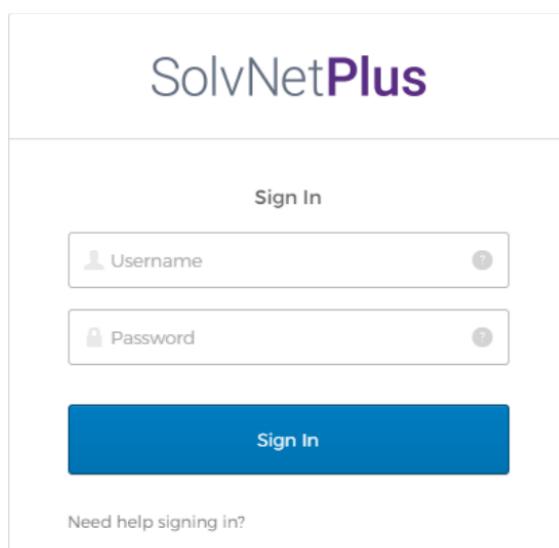
Chrome、Firefox、Safari

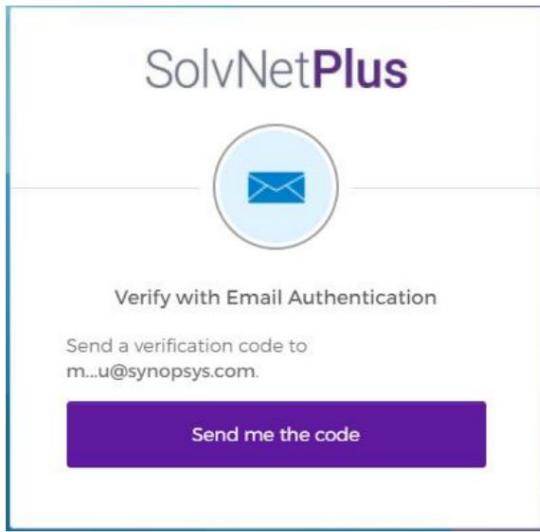
これらブラウザーの最新版でのご利用をお薦めします。

注：Internet Explorer はサポートしておりません。そのため、一部のページでは正しく
表示されません。

第三章 SolvnetPlus へのサインイン

ご登録いただいた user name とパスワードを入力し、「Sign In」をクリックしてください。





2022年3月25日以降は、SolvnetPlusシステムのセキュリティをさらに強化し、データとユーザー認証情報を保護するために、多要素認証（Multi-Factor Authentication。以降、MFA）を開始します。SolvnetPlusにアクセスするすべてのお客様および社員は、登録されたメールアドレスに送信される認証コードを使って、アクセス権を確認する必要があります。

「サインイン」をクリックした後は、以下の手順を実施ください。

1. "メール認証で確認する" (Verufy with Email Authentication) という画面が表示されます。
2. Send me the code をクリックします。登録したメールアドレスに、
no-reply@synopsys.com からのメールが送信されます。シノプシスからのこの電子
メール・アドレスがフィルタリング、ブロック、またはスパムフォルダにフラグされて
いないことを確認してください。この認証コードの有効期限は10分間です。
3. 「認証コード」欄にコードを入力する。
 - 「今後7日間、このデバイスで再認証を行わない」オプションを選択します。
(次ページ図の赤枠チェックボックス : Do not challenge me on this device for
the next 7 days)
 - Verify (認証) をクリックする。

A screenshot of the 'Verify with Email Authentication' page. It features a blue envelope icon, the text 'Verify with Email Authentication', and a message stating 'A verification code was sent to m...u@synopsys.com. Check your email and enter the code below.'. Below this is a yellow button with a lock icon and the text 'Haven't received an email? Send again'. There is a text input field for 'Verification code' with a placeholder 'Enter verification code'. At the bottom is a purple button labeled 'Verify'. A red square highlights the checkbox for 'Do not challenge me on this device for the next 24 hours' located just above the 'Verify' button.

コードを入力後、SolvNetPlus に移動します。このメール認証は 1 日 1 回必要です。MFA 認証は、SolvNetPlus Community ポータルのみに適用されます。

注：この認証は、現在使用しているブラウザのみを認証します。複数のブラウザを使用している場合は、それぞれのブラウザで「コードによる認証」を行う必要があります。

第四章 インストールプログラムのダウンロード

インストールプログラムは、この SolvNetPlus よりダウンロードが行えます。

製品によってファイル容量が大きいものもあります。通信環境に負荷をかけない時間帯でのダウンロードをお勧めいたします。

注：ユーザー登録の直後は、システムへの反映にお時間をいただくことがあります。

30 分程度、お時間を空けてから再度、お試しください

以下、手順をご紹介します。

1. SolvNetPlus のホームから「Downloads」を選択します。

The screenshot shows the Synopsys Support Community homepage. At the top, there's a navigation bar with links for Cases, STARS, Articles, and Help. Below the navigation bar, a purple banner says "Welcome to the Synopsys Support Community!". There are four circular icons: Documentation (document icon), Training (person icon), Downloads (down arrow icon), and EFT (Electronic File Transfer) (file icon). The 'Downloads' icon is highlighted with a red box. Below the icons, there's a section titled "Needing My Response" with links for Cases (0), My Open Cases, and My Open STARS. A search bar is also present. On the right side, there's a "GETTING STARTED" section with a link to "Read more..." about the new search functions.

2. 対象のソフトウェアを選択します。

The screenshot shows the SolvNet® software download center. At the top, there's a navigation bar with links for Downloads, Documentation, Methodology, and SmartKeys. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows "HOME > DOWNLOADS". Under "My Product Releases", there are two tabs: "My Product Releases" and "My Newest Releases". The "My Product Releases" tab is selected. It lists several products: 3DIC Compiler (NEW!), ARM v7v8 Fast Models Base Lib, ASIP CAPE2 Config Package, CODE V (highlighted with a red box), LightTools, LucidDrive, LucidShape, LucidShape CAA V5 Based, and LucidShape Lite. To the right, there's a "IP Products" section with links for Search for IP, Analog IP Selector, and Memory & Logic IP Selector. Below that is a "Download Center Help" section with a link for PrimeSim Continuum. A callout box on the right says "※ご契約のソフトウェアが表示されます。"

3. ダウンロードするバージョンをクリックします。

The screenshot shows the 'Downloads' section of the SolvNet® website. In the 'My Newest Releases' tab, there is a dropdown menu for 'CODE V'. The option '11.5-1' is highlighted with a red box. To the right, there are links for 'Download Center Help', 'PrimeSim Continuum', 'Proteus Metrokit Information', and 'Licensing Quick Start'.

※リスト上の一一番上にあるものが最新版です。

4. 「Download Here」をクリックします。

The screenshot shows the 'Download Details' page for CODE V 11.5-1. It includes download links for 'FTPS Download Instructions' and 'SFTP Download Instructions'. An orange box with the text 'ここをクリック' (Click here) points to the 'Download Here' button, which is also highlighted with a red box. To the right, there are links for 'Download Center Help', 'PrimeSim Continuum', 'Proteus Metrokit Information', and 'Licensing Quick Start'.

RELEASE NOTE (リリースノート)

上手の青枠の View release notes をクリックするとリリースノートが表示されます。

5. 免責事項について合意していただき、Agree and Sign In をクリックして進みます。

The screenshot shows a 'NOTICE!' dialog box. It contains several legal notices and disclaimers, including sections about login logs, software warranties, export control, and license agreements. At the bottom, there are two buttons: 'Agree and Sign In' (highlighted with a red box) and 'Close'.

6. 下図画面に映ります。対象のインストールプログラムをクリックします。

クリックすると直ぐにダウンロードが始まります。

The screenshot shows a file download interface. At the top, there are help and sign-out links. Below that is a navigation bar with 'My Folders...', 'auth', and 'cv_v11.5-1.auth'. On the left, a sidebar lists 'My Folders' (Incoming, Libraries, metadata, MyProducts, Public), 'site10939', and other site-related options. The main area displays a list of files:

Name	Size	Date	Actions
checksum_info.txt	170 B	8/13/2021	
CODEV115SR1.exe	501.73 MB	8/13/2021	
FloatingLM.exe	53.44 MB	8/13/2021	

To the right, there's an 'Upload Manager' section with three tabs: 'Completed (0)', 'In Progress (0)' (which shows 'No uploads in progress'), and 'Pending (0)' (which shows 'No pending uploads'). A red box highlights the 'CODEV115SR1.exe' file.

※チェックボックスにチェックを入れることで複数のファイルを一括でダウンロードすることができます。最大6ファイルまで。

7. プログラムのインストール

ダウンロードが完了したら、インストールへお進みください。

第五章 ライセンスファイルの取得

ソフトウェアの利用に必要なライセンスファイルは、このSolvNetPlusより、お客様ご自身にて取得していただけます。

注：ユーザー登録の直後は、システムへの反映にお時間をいただくことがあります。
30分程度、お時間を空けてから再度、お試しください

以下にライセンスファイルの取得手順をご紹介します。

1. ライセンスファイルの取得は「SmartKeys」と呼ばれる項目へ進みます。

Homeからは2種類の進み方があります。

方法① ページ右側のインフォメーション「Documentation & Downloads」からアクセス。

The screenshot shows the 'DOCUMENTATION & DOWNLOADS' section. It contains a list of links:

- Methodology
- MediaCenter (Order DVDs/USBs)
- SmartKeys
- Installation Guide
- Licensing QuickStart

A red box highlights the 'SmartKeys' link.

方法② - 1 : SolvNetPlus のホームから「Downloads」を選択します。

The screenshot shows the Synopsys Support Community homepage. At the top, there's a navigation bar with links for Cases, STARS, Articles, and Help. Below the navigation is a search bar and a user profile icon. The main content area features a "Welcome to the Synopsys Support Community!" message. There are four circular icons representing different categories: Documentation, Training, Downloads, and EFT (Electronic File Transfer). The "Downloads" icon is highlighted with a red box. Below these icons is a section titled "Needing My Response" with links for My Open Cases and My Open STARS. Underneath is a search interface for Cases, followed by a table showing "No data returned". To the right, there's a "GETTING STARTED" section with a help page for new functions.

方法② - 2 : メニューにある「SmartKeys」をクリックします。

The screenshot shows the SolvNet® website. The header includes the SolvNet logo, a search bar, and links for SOLVNETPLUS, SYNOPSIS.COM, HELP, and SIGN OUT. Below the header is a navigation bar with links for Home, Downloads, Documentation, Methodology, and SmartKeys. The "SmartKeys" link is highlighted with a red box. The main content area shows a breadcrumb path from HOME to DOWNLOADS, and two tabs: "My Product Releases" and "My Newest Releases". The "My Product Releases" tab is active. It lists several product releases, including "3DIC Compiler" (NEW!), "ARM v7v8 Fast Models Base Lib", and "ASIP CAPE2 Config Package". To the right, there's a "IP Products" section with links for Search for IP, Analog IP Selector, and Memory & Logic IP Selector. A "Download Center Help" section provides information about PrimeSim Continuum.

SmartKeys 用の Home に移ります。

方法①、②のどちらかを選択すると SmartKeys のホームに移動します。

続いて、「Key Retrieval」をクリックします。

※2か所ありますがどちらでも構いません。

The screenshot shows the SmartKeys Home page. The header includes the SmartKeys logo, a search bar, and links for SOLVNETPLUS, SYNOPSIS.COM, HELP, and SIGN OUT. Below the header is a navigation bar with links for Home, Downloads, Methodology, and SmartKeys. The "SmartKeys" link is present in the navigation bar. The main content area shows a breadcrumb path from SmartKeys Home to Key Retrieval. It features a "Key Retrieval" button highlighted with a red box. Below it is a "Monthly TSL Key Redemption" section. A welcome message says "Welcome [Redacted] ここにはお客様のお名前が表示されます。". The "Key Retrieval" section explains that it enables license key retrieval for unexpired keys. The "Monthly TSL Key Redemption" section explains that it enables redemption of pre-purchased license tokens. The "Support" section provides information on license file retrieval schemes and legacy license requirements.

以下のフォームに必要情報を入力し、「Retrieve Key」をクリックします。
取得には「Site-ID」と「Host-ID」の入力が必要になります。

Site ID – Retrieve keys for site IDs for which you are registered. Multiple site IDs may be selected using the Ctrl or Shift key. You may register for additional site IDs by updating your SolvNet profile.

Host ID (Optional) – Retrieve a key for a specific host ID. For redundant server configurations, enter only one of the hostids. **CODE V & LightTools Users:** Click here for information on obtaining the host ID.

Key Retrieval

Site ID

Host ID (Optional)

Attachment Option

Text Format

Reset Retrieve Key Help

Site ID : ご自身の Site ID が表示されます。

Host ID : ライセンスを複数所有している時に取得するライセンスの Host ID を入力します。

「Retrieve Key」をクリックするとライセンスファイルがメールにて送付されます。

- 企業様によっては、弊社からのメールがジャンクメール扱いになることが考えられます。
クリック後、数分待っても受信箱にメールが届かない場合は、ジャンクメール扱いになつてないかをご確認ください。ジャンクメールにも見当たらない場合は、弊社までお問合せください。
- メールの送信者は smartkeys<SMARTKEYS@SYNOPSIS.COM>となります。
事前に受診許可設定をお願いします。

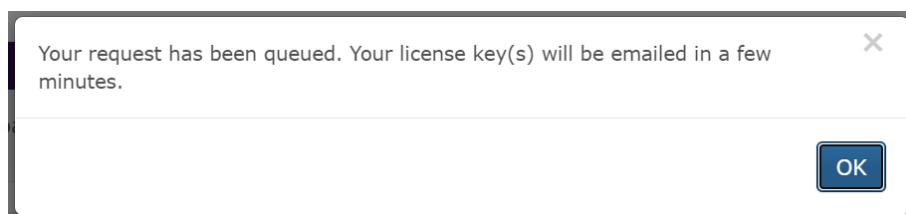
・ライセンスを複数ご契約の方

2本以上ご契約の場合、契約本数分のライセンスファイルを一括で取得する方法と個別にHost IDを指定して1本毎に取得する方法があります。

・一括で取得する方法

Site IDが正しいことを確認し、Host IDには何も記入せずに「Retrieve Key」クリックします。次のメッセージが表示され、ご登録のメールアドレスへ送付されます。

ライセンスファイルは1つずつ個別メールで届きます。契約本数が多い場合は多数のメールが届きます。



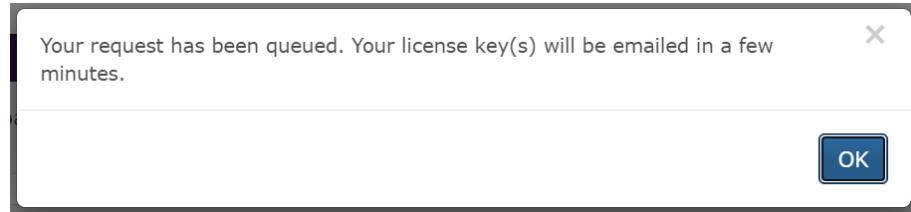
※OKを押して閉じます。

注意事項として、複数の製品をご契約の方（例：CODE V と LightTools など）の場合、
契約している全ての製品分のライセンスファイルが送付されます。ご注意ください。

- ・特定の Host ID を指定して取得する方法

複数あるライセンスの中の 1 つだけ取得した等の時は Host ID を指定すると対象のライセンスファイルを取得できます。

Host ID (optional) の項目に取得したいライセンスの Host ID を入力して「Retrieve Key」をクリックします。次のメッセージが表示されご登録のメールアドレスへ送付されます。



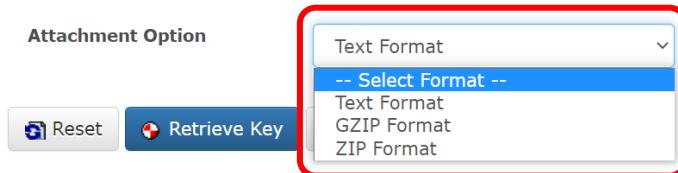
※OK を押して閉じます。

Host-ID は、15 桁の長い ID を入力ください。

また、RSoft 製品をお使いの方で、「9-*****」のように「9-」から始まる ID をご利用のかたは、「9-」を省いて、残りの ID を入力してください。

- ・Attachment Option について

ライセンスファイルは電子メールにて送付されます。この際、Text ファイルは受け取れない、ZIP ファイルは受け取れるなどの条件がある時には、以下、3 形式より利用可能な拡張子をお選びください。



注：ライセンスファイルをソフトウェアに適用するには、テキストファイル形式になります。

第六章 よくあるご質問

-1 : Site ID が分かりません。どこで知ることができますか？

Site ID はお使いの CODE V などのライセンスファイルをテキストエディターで開いていただき、冒頭の 4 行目に記載されています。

または、ご契約情報に含まれますので、ご契約窓口様にご確認ください。

ご不明な時は、弊社までご連絡下さい。 optics@synopsys.com

-2 : SolvnetPlus には、ライセンス管理者以外も登録は可能ですか？また、人数制限はありますか？

ご登録は、ご契約に関わる方、実際に製品をご利用する方のすべての方がご登録いただけます。また、登録にあたり人数制限はございません。

-3 : SolvnetPlus からライセンス管理者以外もライセンスファイルをダウンロードすることは可能ですか？

はい、ダウンロードが行えます。SolvnetPlus にご登録いただいたユーザー様は、ライセンスファイル、ソフトウェインストーラーのダウンロードが行えます。

ライセンスファイルは、e-mail にてお送りします。

インストーラーはダウンロードとなります。

-4 : ライセンスファイルを取得するために「Retrieve Key」をクリックしたが、ライセンスファイル送付の e-mail が届きません。どうすればよいですか？

取得手順を実行してもライセンスが届かない場合は、以下をご確認ください。

- ・ライセンスファイルは、smartkeys<SMARTKEYS@SYNOPSYS.COM>より送付されます。
こちらのアドレスを受信可能に設定ください。
- ・上記メールアドレスが、スパム等の迷惑メールとして処理されていないかをご確認ください。
- ・お使いのブラウザによって正しく通信が行えないことがあるようです。SolvnetPlus の推奨
ブラウザは、Chrome、Firefox、Safari となります。これらでお試しください。
また、Internet Explorer はサポートしていません。そのため、一部のページでは正しく表示されません。

-5 : カスタマー・サポート・ポータル (Customer Support Portal) への登録は不要ですか？

お手数ですがカスタマーサポートポータル (Customer Support Portal) へもご登録をお願いします。ご登録は以下よりお願いいたします。

<https://opticsportal.synopsys.com/>

SolvNetPlus と Customer Support Portal の両方にご登録いただいた方をサポート対象とさせていただきます。

-6 : ユーザー登録を日本シノプシス社で代行してくれませんか？

お客様情報を含むことと、ユーザー名やパスワードの設定などがあるため、お手数ですがお客様ご自身にてご登録をお願いいたします。

-7：ユーザー登録する際の「氏名」と「user name」は何が違いますか？

登録時の「氏名」と「user name」の違いは以下となります。

氏名：お客様のお名前。

user name : SolvnetPlus にサインインするときの ID です。

user name はパスワードと合わせて管理をお願いします。

両者とも、英語（ローマ字）にてご登録をお願いいたします。

-8：契約後、納品のメールが届きましたが、SolvnetPlus からライセンスファイルを取得できません。

お手数ですが、以下をご確認ください。

- ・もしも、SolvnetPlus にご登録がお済でない場合は、ご登録をお願いいたします。
- ・ライセンスファイルの取得手順が分からぬという場合は、本手順書の「第四章 ライセンスファイルの取得」を参照ください。
- ・ユーザー登録がお済でサインイン後に「Retrieve Key」をクリックしてもメールが届かない場合は、上記よくある質問の -4 をご確認ください。
- ・ユーザー登録を行った直後は、システム側の準備が完了していない可能性があります。30 分程度、時間を空けてお試しください。

-9：サーバーエラーにより先に進めません。

・新 ver リリース時期は、アクセス数が多くなりサーバーに負荷がかかることがあります。

大変お手数ですがお時間をおいて再度お試しください。

・SolvnetPlus の推奨ブラウザは以下となります。

Chrome、Firefox、Safari

これらのブラウザでお試しください。

注意：Internet Explorer はサポートしていません。そのため、一部のページでは正しく表示されません。

・解決しない場合は、弊社までご連絡ください。その際、エラーメッセージなどの情報もお教えください。

-10：SolvnetPlus に登録した人は、永久的にアクセスやダウンロードができますか？

次の 2 種類の方法にて、登録されたアカウントが有効であるかを確認します。有効であるアカウントのみサインインを行えます。

1：登録後、60 日後毎（変更する可能性あり）にご登録 E-mail が有効であるかの確認メールが届きます。案内に沿って有効化を行って下さい。

この有効化を行わずに SolvnetPlus にサインインしようとすると、サインイン時に有効化の再確認を求められます。手続き後にサインインをお試しください。

E-mail アドレスの有効化を行うまでに期間が空いても有効化を行っていただければ通常通りサービスをご利用いただけます。

有効化を行わないとサインインができません。

2：2022年3月25日より「Mult-Factor Authentication(MFA)」が開始されます。

MFAとは、多要素認証のことです。サインインする際にご登録e-mailへ認証コードを送付します。その認証コードを入力して「Verify」(認証)ボタンをクリックすることでサインインが行えます。

詳細は、第三章 SolvnetPlusへのサインインをご確認ください。

-11：サインイン後、ライセンスファイルの取得などを行おうとしたら「エラー404」が表示され先に進めなくなりました。どうすればよいですか。

ユーザー登録をいただいた直後はシステムへの反映にお時間をいただくことがあります。

30分程度、お時間を空けてから再度、お試しください。

-12：サインイン後、ライセンスファイルの取得などを行おうとしたら「エラー502」が表示され先に進めなくなったりました。

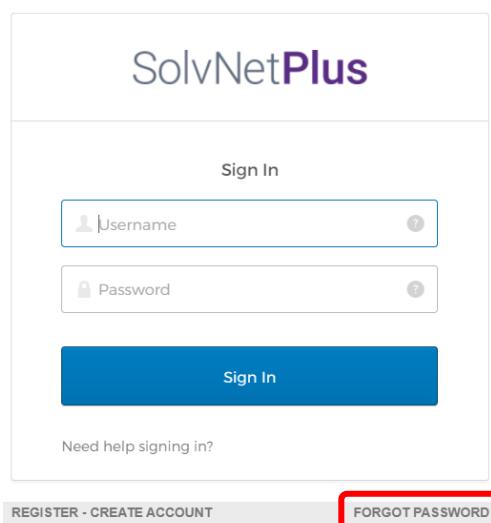
エラー502は、ユーザー登録時を日本語で行ったときにシステムが文字を判別できなくなることがあります。エラーと判断することができます。

- 既にユーザー登録を済ませた方で登録を日本語で行った方は、お手数ですが弊社までご連絡ください。その際、ご登録内容（氏名、住所など）の英語表記も併せてご連絡ください。弊社にて登録内容を変更させていただきます。
- これからユーザー登録される方は、第二章 SolvNetPlusへのユーザー登録について、を参照していただきご登録をお願いいたします。登録は、英語(ローマ字)にてお願いします。



-13：サインインする際のパスワードを忘れました。どうすればよいですか？

Sign In（サインイン）ボタンの右下にある「FORGOT PASSWORD」をクリックします。



次の画面で username を入力後、表示されているフレーズを「Phase Shown」に入力して「Submit Username」をクリックしてください。

Forgot Password

If you have **forgotten your password**, please enter your username:

Username


No Image? [Reload Page](#)

Phrase Shown

Submit Username [Forgot username?](#)

Submit 後、仮のパスワードを発行いたします。

-14：サインインする際の username を忘しました。どうすればよいですか？

「Username」を忘れたときは、「FORGOT PASSWORD」をクリック後、「Forgot username」をクリックして、ご登録の E-mail アドレスと表示されているフレーズを「Phase Shown」に入力して「Submit Email」をクリックしてください。

Forgot Username

If you have **forgotten your username**, please enter your registered email address:

Your Corporate Email


No Image? [Reload Page](#)

Phrase Shown

Submit Email [Forgot password?](#)

Username 確認後、サインインをお試しください。

-15：username とパスワードの両方を忘しました。どうすればよいですか？

上記、よくあるご質問 14 より、初めに username 確認してください。その後、よくあるご質問 13 を実行して仮パスワードを発行しサインインをお試しください。

-16：登録時、Site ID を入力した次の項目で Selected Sites（選択されたサイト）と表示され、下方に「Would you like to add more sites?」と表示されることがあります。

Site とはご契約いただくときに企業様毎、もしくは、事業所毎に割り当てられる識別番号です。この項目の前の Step でお客様が Site ID を入力されていますので、ここでは「No」を選んで「Next」をクリックして次にお進みください。

Software Community

SolvNetPlus Self Registration

Please review the Sites that you have selected and click next to complete your registration.

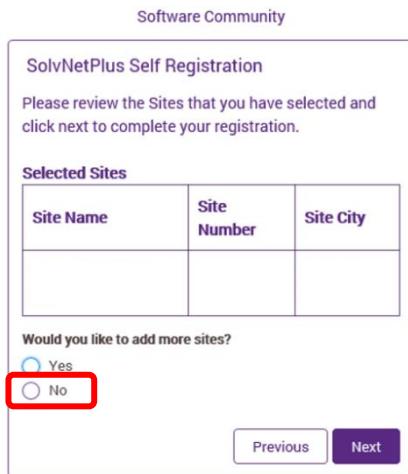
Selected Sites

Site Name	Site Number	Site City

Would you like to add more sites?

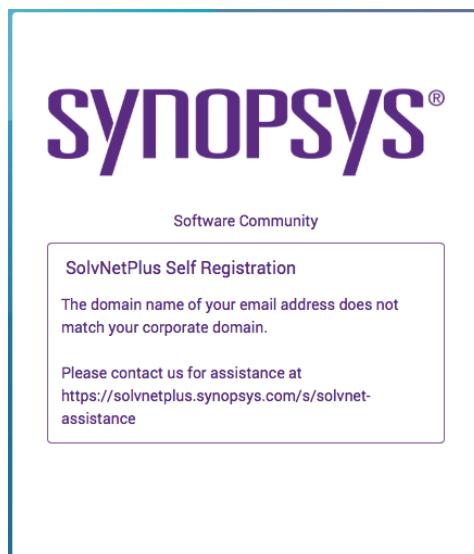
Yes
 No

[Previous](#) [Next](#)



-17：登録時に「メールアドレスのドメイン名が企業のドメインと一致しません。」(The domain name of your email address does not match your corporate domain.) と表示されることがあります。このメッセージは、お客様の会社用メールアドレスのドメイン(@の後ろ)が弊社に登録されているものと異なる場合に発生します。

お手数ですが、弊社までご連絡をお願いいたします。その際、新しいドメイン名(@の後ろ)をお教えください。



-18：ユーザー登録にご利用いただくメールアドレスは、ご所属団体（企業、学校など）のメールアドレスをご利用ください。フリーメールアドレスはご登録いただけませんことをご了承ください。

ご不明な点がございましたらお気軽にご連絡ください。

optics@synopsys.com

本 SolvNetPlus の利用の内容に関するご質問は下記の連絡先までお問い合わせください。

お問い合わせ先：optics@synopsys.com

2022 年 2 月 1 日

発行者 日本シノプシス合同会社

発行所 日本シノプシス合同会社

本社 〒158-0094 東京都世田谷区玉川二丁目 21 番 1 号 二子玉川ライズオフィス
